

Informativa ex art. 13 e 14 del regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali

Si informa l'Interessato (Utente o visitatore del sito) che il D.lgs. n. 196/2003 (cd. "Codice in materia di protezione dei dati personali", di seguito anche "Codice") prevede la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. In conformità a quanto previsto dal citato Codice e dalla normativa vigente in materia, il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è AMM S.p.a., P. IVA 01973310517, con sede legale in Arezzo (AR), via Roma n. 26.

Responsabile del trattamento dei dati è il sig. Marco Serritella che potrà essere contatto presso l'azienda per posta o via e-mail all'indirizzo: privacy@ammadv.it.

SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI O CHE POSSONO VENIRNE A CONOSCENZA COME INCARICATI

I trattamenti dei dati personali connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede del titolare del trattamento e sono curati solo da personale incaricato del trattamento. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo e/o di contatto e/o informazioni, i dati di traffico telematico, i cookie, le proposte di candidature e la modulistica inviata sono trattati dalla società titolare del trattamento nell'ambito dell'esecuzione del servizio o della prestazione richiesta e saranno comunicati se necessario a terzi in genere, anche fornitori e/o collaboratori e/o società da essa controllate e/o collegate alla medesima per le finalità di seguito descritte, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatici e non, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. In ogni i casi i vostri dati personali non saranno conservati per più di due anni dall'ultimo accesso al nostro sito. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO

Informiamo gli Utenti che, ad eccezione dei dati di navigazione, la comunicazione dei dati è facoltativa, ma l'eventuale rifiuto potrebbe non consentire al Titolare del Trattamento di provvedere alla puntuale e corretta gestione della richiesta di contatto ovvero di fornitura del servizio inoltrata dall'Interessato.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Tutte le informazioni raccolte sul sito vengono memorizzate e mantenute in strutture sicure che limitano l'accesso esclusivamente al personale autorizzato. Il sito Web è controllato regolarmente per verificare l'eventuale presenza di violazioni della sicurezza, ed assicurare che tutte le informazioni raccolte siano al sicuro da chi intende visualizzarle senza autorizzazione.

Ci atteniamo a tutte le misure di sicurezza descritte dalle leggi e dalle normative applicabili e a tutte le misure adeguate secondo i criteri attualmente più all'avanguardia, per assicurare e garantire la riservatezza dei dati personali degli utenti, e ridurre al minimo, per quanto possibile, i pericoli costituiti dall'accesso non autorizzato, dalla rimozione, perdita o dal danneggiamento dei dati personali degli utenti.

TIPOLOGIA DATI TRATTATI, DURATA E FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento che effettuiamo ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire le richieste di contatto ovvero di fornitura dei servizi inoltrate dall'Interessato; di organizzare, gestire ed eseguire le predette richieste di contatto nonché di fornitura dei servizi anche mediante comunicazione a terzi in genere, anche fornitori e/o collaboratori e/o società da essa controllate e/o collegate alla medesima ai fini dell'erogazione dei servizi e/o per la difesa dei diritti e/o in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. I dati personali dell'interessato potranno essere utilizzati per richiedere al medesimo informazioni, anche telefoniche, relative alla qualità dei servizi offerti, ovvero relative all'eventuale disdetta/cessione dei medesimi nonché, con particolare riferimento al trattamento dei dati di traffico, per le finalità di commercializzazione dei servizi. Tali dati non saranno conservati per più di due anni dal raggiungimento delle finalità per le quali sono conservati.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DAGLI UTENTI

L'invio volontario, facoltativo ed esplicito di dati al titolare del trattamento da parte dell'utente (in occasione, ad esempio, della registrazione nella banca dati del titolare del trattamento, ovvero dell'inserimento dei propri dati mediante compilazione di appositi "form", anche al fine di verificare la possibilità di accedere ai servizi dalla stessa forniti, nonché l'invio di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito), comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente e dei dati dallo stesso forniti, per i quali l'utente rilascia espresso consenso al loro trattamento.

In caso gli utenti inseriscano o in altro modo trattino i dati di terzi garantiscono sin da ora, assumendosene ogni connessa responsabilità, di aver preventivamente fornito ad essi le informazioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e di aver acquisito il loro consenso al trattamento.

DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DAGLI UTENTI PER COMUNICAZIONI PUBBLICITARIE

In caso di utenti che manifestino il loro consenso al trattamento dei dati personali per ricevere comunicazioni pubblicitarie e promozionali sui servizi del titolare del trattamento, usufruire di sconti, omaggi ed offerte esclusive, ai sensi dell'art. 13 del Codice:

a) Il trattamento ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire la richiesta inoltrata dall'Interessato di iscrizione alla newsletter ed alle altre mailing list di AMM S.p.A. al fine di ricevere tramite posta elettronica comunicazioni commerciali e/o promozionali e/o pubblicitarie sui servizi Aruba; di organizzare, gestire ed eseguire la predetta richiesta di iscrizione anche mediante comunicazione dei dati a terzi fornitori o a società del Gruppo AMM; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità.

b) Il trattamento sarà effettuato con le modalità informatizzato e/o manuale.

c) I dati raccolti saranno utilizzati dal titolare del trattamento per l'integrale e la corretta gestione della richiesta di iscrizione alla newsletter ed alle mailing list e saranno resi conoscibili a Terzi per la difesa dei diritti nonché in adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità, ed il loro trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti dell'Interessato e di terzi. L'Interessato potrà in ogni momento rifiutare l'uso delle coordinate di posta elettronica per la ricezione delle predette comunicazioni nonché opporsi a tale trattamento. Per non ricevere più le comunicazioni della newsletter e delle mailing list, l'Interessato potrà esperire la procedura di cancellazione dal servizio indicata nelle medesime comunicazioni commerciali e/o promozionali a lui inviate.

DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati di navigazione che vengono trasmessi implicitamente nell'uso di protocolli di comunicazione internet. Si tratta di dati relativi al traffico telematico che per loro natura non sono immediatamente associabili ad interessati identificati, ma tramite elaborazioni o associazioni con dati detenuti da terzi potrebbero permettere di identificare gli utenti/visitatori del sito (quali, ad esempio, indirizzi IP, tipo di browser e di sistema operativo utilizzato dell'utente, orario di richiesta di accesso alle pagine web). Questi dati vengono utilizzati soltanto per informazioni statistiche anonime relative alle visite del sito o per verificare la corretta funzionalità dello stesso. Tali dati sono conservati dalla società titolare del trattamento per il periodo strettamente necessario e comunque in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia.

COOKIE INFORMAZIONI GENERALI

DISATTIVAZIONE E GESTIONE DEI COOKIE

I cookie sono dati che vengono inviati dal sito web e memorizzati dal browser Internet nel computer o in altro dispositivo (ad esempio, tablet o cellulare) dell'utente. Potranno essere installati, dal nostro sito internet o dai relativi sotto domini, cookie tecnici e cookie di terze parti. Ad ogni modo, l'utente potrà gestire, ovvero richiedere la disattivazione generale o la cancellazione dei cookie, modificando le impostazioni del proprio browser Internet. Tale disattivazione, però, potrà rallentare o impedire l'accesso ad alcune parti del sito. Le impostazioni per gestire o disattivare i cookie possono variare a seconda del browser Internet utilizzato, pertanto, per avere maggiori informazioni sulle modalità con le quali compiere

tali operazioni, suggeriamo all'Utente di consultare il manuale del proprio dispositivo o la funzione "Aiuto" o "Help" del proprio browser Internet.

COOKIE TECNICI

L'uso di cookie tecnici, ossia cookie necessari alla trasmissione di comunicazioni su rete di comunicazione elettronica ovvero cookie strettamente necessari al fornitore per erogare il servizio richiesto dal cliente, consente la fruizione sicura ed efficiente del nostro sito. Potranno essere installati cookie di sessione al fine di consentire l'accesso e la permanenza nell'area riservata del portale come utente autenticato. I cookie tecnici sono essenziali per il corretto funzionamento del nostro sito internet e sono utilizzati per permettere agli utenti la normale navigazione e la possibilità di usufruire dei servizi avanzati disponibili sul nostro sito web. I cookie tecnici utilizzati si distinguono in cookie di sessione, che vengono memorizzati esclusivamente per la durata della navigazione fino alla chiusura del browser, e cookie persistenti che vengono salvati nella memoria del dispositivo dell'utente fino alla loro scadenza o cancellazione da parte dell'utente medesimo. Il nostro sito utilizza i seguenti cookie tecnici: • Cookie tecnici di navigazione o di sessione, utilizzati per gestire la normale navigazione e l'autenticazione dell'utente; • Cookie tecnici funzionali, utilizzati per memorizzare personalizzazioni scelte dall'utente, quali, ad esempio, la lingua; • Cookie tecnici analytics, utilizzati per conoscere il modo in cui gli utenti utilizzano il nostro sito web così da poter valutare e migliorare il funzionamento.

COOKIE DI TERZI

Potranno essere installati cookie di terze parti: si tratta dei cookie, analitici e di profilazione, di Google Analytics, Google Doubleclick, Criteo, Rocket Fuel e Facebook. Tali cookie sono inviati dai siti internet di predette terze parti esterni al nostro sito. I cookie analitici di terze parti sono impiegati per rilevare informazioni sul comportamento degli utenti sul sito. La rilevazione avviene in forma anonima, al fine di monitorare le prestazioni e migliorare l'usabilità del sito. I cookie di profilazione di terze parti sono utilizzati per creare profili relativi agli utenti, al fine di proporre messaggi pubblicitari in linea con le scelte manifestate dagli utenti medesimi. L'utilizzo di questi cookie è disciplinato dalle regole predisposte dalle terze parti medesime, pertanto, si invitano gli Utenti a prendere visione delle informative privacy e delle indicazioni per gestire o disabilitare i cookie pubblicate nelle seguenti pagine web:

Per cookie di Google Analytics:

- privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni per gestire o disabilitare i cookie: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

Per cookie di Google Doubleclick:

- privacy policy: <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>
- indicazioni gestire o disabilitare i cookie: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>

DATI SMS E MMS E EMAIL

Il Cliente e/o l'Utente che inserisca o in altro modo tratti i dati di terzi deve garantire, assumendosene ogni connessa responsabilità, di aver preventivamente fornito ai terzi le informazioni di cui all'art. 13 del Codice e di aver acquisito il prescritto Consenso al Trattamento dei Dati, ai sensi dell'art. 130 del Codice e dell'art. 7 del GDPR. I Dati relativi alle trasmissioni effettuate dai Clienti del Titolare del Trattamento (numeri telefonici dei destinatari/utenza/indirizzi di posta elettronica) e comunicati a al titolare del Trattamento dal Cliente/Fornitore/utente verranno mantenuti nella banca dati del Titolare del Trattamento con la finalità di gestire possibili criticità riguardanti l'assistenza tecnica, eventuali abusi e a scopi statistici e, comunque, in conformità con l'art. 6 del GDPR. I dati riguardanti numeri telefonici dei destinatari/utenza/indirizzi di posta elettronica e i dati riguardanti le comunicazioni effettuate dai Clienti/Fornitori, non verranno mai ceduti a

terzi. I numeri telefonici dei destinatari/utenza/indirizzi di posta elettronica verranno utilizzati dal titolare del trattamento per inviare informative commerciali, comunicazioni promozionali e altri avvisi commerciali da parte della società Titolare del Trattamento. Le informazioni relative al Traffico sono conservate dal titolare del trattamento, in conformità all'espresso consenso prestato dal Cliente/fornitore/Utente utilizzatore dei servizi forniti dal titolare del trattamento, per un periodo non superiore a 24 mesi per finalità di: a) accertamento e repressione di reati; b) documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento anche in sede giudiziale; c) commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto; d) organizzazione interna, oltre che per soddisfare eventuali richieste di consegna e/o visualizzazione dei dati avanzate da soggetti autorizzati quali, a titolo esemplificativo, autorità amministrative, giudiziarie o forze di pubblica sicurezza. Il contenuto degli SMS/MMS e e-mail è conservato dal titolare del trattamento per un periodo non superiore a 6 mesi per la consultazione da parte del Cliente/Fornitore/Utente, mediante richiesta al responsabile del trattamento sopra indicato).

OBBLIGO CONTRATTUALE

La comunicazione dei Dati da parte dell'Interessato è un obbligo contrattuale. Rimane quindi facoltativo, ma l'eventuale suo rifiuto potrebbe non consentire alla AMM Spa di provvedere alla puntuale e corretta gestione della richiesta ovvero alla fornitura del servizio.

Ai sensi dell'articolo 13 del regolamento EU 2016/679, La informiamo che:

1. Il titolare del trattamento è la AMM Spa, c.f. 01973310517, con sede in Arezzo, via Roma n. 26, PEC: ammadv@pec.it, tel. 0575900732.
2. il responsabile della privacy è il sig. Marco Serritella che potrà contattare alla e-mail: privacy@ammadv.it o per posta ordinaria, presso l'azienda.
3. I dati da Lei forniti verranno trattati per le seguenti finalità: emissione fatture, d.d.t., redazione della contabilità aziendale e per finalità commerciali dell'azienda.
4. Il trattamento sarà effettuato con le seguenti modalità: manuale cartacea ed informatizzata.
5. Il conferimento dei dati è obbligatorio (per motivi inerenti la normativa vigente ed alle nostre procedure interne, all'adempimento di un contratto, alla soddisfazione della richiesta dell'interessato), l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto e la mancata prosecuzione del rapporto.
6. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno oggetto di diffusione, ma saranno utilizzati solo all'interno dell'azienda o di società ad essa collegate, in particolare della AMM Spa di Arezzo (AR). Non è previsto il trasferimento dei dati in paesi extra UE. I dati da voi forniti saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale in essere e comunque non oltre due anni dal suo termine (ad eccezione dei dati necessari ad adempimenti imposto dal legislatore, ad esempio in materia fiscale, tributaria, contabile. Tali dati saranno conservati per dieci anni).
7. Nel trattamento NON sono coinvolti anche dati sensibili. Il trattamento NON riguarderà anche dati personali rientranti nel novero dei dati "sensibili", vale a dire dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

8. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ed in particolare l'interessato ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso (il diritto di revoca del consenso non può ovviamente concernere i casi in cui il trattamento sia necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento);
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy).

9. L'azienda non utilizza processi decisionali automatizzati, ivi inclusa la profilazione, intesa dal Reg.to UE come qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati personali per valutare determinati aspetti personali relativi a una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti di detta persona fisica.